



## Wer ist die Mietervereinigung:

Mietverhältnisse sind oft sehr komplizierte Rechtsverhältnisse. Eine Vielzahl von gesetzlichen Bestimmungen und Mietvertragsklauseln sind zu beachten, um zu wissen, ob eine konkrete Forderung berechtigt ist oder nicht. Einzelne Mieter sind dabei meist überfordert. Um diesen zu helfen und sie vor einer Übervorteilung durch den Vermieter zu schützen, wurde die Mietervereinigung gegründet. Diese vertritt die Interessen der Mieter, berät sie in allen mietrechtlichen Angelegenheiten und unterstützt sie bei der Durchsetzung ihrer Rechte.

## Mitgliedschaft:

Die Mietervereinigung ist als Verein organisiert. Ihre Tätigkeit wird nur durch die Beiträge ihrer Mitglieder ermöglicht. Daraus ergibt sich, daß die Mietervereinigung grundsätzlich nur jene Mieter beraten und vertreten kann, die diese Tätigkeit finanziell unterstützen. Ohne Mitglieder gäbe es keine Mietervereinigung!

Die Mitgliedschaft wird durch die Bezahlung der einmaligen Beitrittsgebühr von € 35,-- und des jährlichen Mitgliedsbeitrages (Kalenderjahr!) von € 65,-- erworben. Die Kündigung der Mitgliedschaft ist bis zum 30. September des jeweiligen Jahres mittels eingeschriebener, schriftlicher, formloser Austrittserklärung möglich.

Sollten Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen, so bitten wir um Ihr Verständnis, wenn wir Barauslagen, wie z. B. Postgebühren, in Rechnung stellen müssen.

## Was bietet die Mietervereinigung:

Das Angebot umfaßt grundsätzlich die Beratung der Mitglieder in allen mietrechtlichen Fragen. Beispielhaft seien angeführt:

- **Überprüfung** des Mietvertrages (am besten vor der Unterzeichnung) der Maklergebühren und –provisionen  
des Mietzinses und der Wertsicherungsberechnungen  
der Betriebs- und Heizkosten
- **Beratung** bei Erhalt der Kündigung, vorzeitiger Vertragsauflösung, Rückforderung der Kautions bei mietrechtlichen Uneinigkeiten zwischen Vermietern / Hausverwaltungen und Mietern z. B.
  - zu Fragen der Erhaltungspflicht von Vermietern und Mietern
  - zu Fragen der ordnungsgemäßen Beheizung des Mietobjektes
  - zu Fragen der Beeinträchtigung des Mietobjektes z. B. durch Lärm
- **Führung** der notwendigen Korrespondenz
- **Vertretung** im Verfahren bei der Schlichtungsstelle und beim Bezirksgericht in außerstreitigen Verfahren
- **regelmäßige Zusendung** unserer Mieterzeitung

## Öffnungszeiten für persönliche Beratung

### In Innsbruck:

Landessekretariat Tirol, Adamgasse

**Montag bis Freitag 10.00 - 12.00 Uhr**  
**Dienstag abends 17.00 - 19.00 Uhr**

Bitte vereinbaren Sie vorweg einen Besprechungstermin unter 0512/582431!

### In Kufstein:

**INFO-Center**, Kemterstraße 1

jeden ersten Dienstag im Monat von 17.00 Uhr bis 19.00 Uhr

Bitte vereinbaren Sie einen Besprechungstermin unter 05372/626

### Datenschutz

Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Ihre personenbezogenen Daten werden für die Zwecke der Mitgliederverwaltung, -betreuung und -information sowie für die Erfüllung des Vereinszweckes (Beratung und Vertretung in wohnrechtlichen Angelegenheiten) von uns verarbeitet. Mit Ihrem Beitritt entsteht ein Vertragsverhältnis mit der Mietervereinigung Österreichs, das auch Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist.

Datenübermittlungen finden nur innerhalb unserer Organisationen sowie zu Auftragsverarbeitern (wie z.B. Druckereien oder Versandagenturen) statt. Ihre Daten können zur Datenweitergabe an Dach- und Fachverbände an diese weitergeleitet werden. Die Verarbeitungszwecke bei Dachverbänden erstrecken sich auf die rechtliche, steuerliche, administrative Unterstützung des Vereins, die Abwicklung von gemeinsam Projekten und Veranstaltungen, auf die Durchführung von Kursen und Fortbildungen, auf Unterstützung und Zusammenarbeit in Bereich Öffentlichkeitsarbeit und vieles mehr. Es werden keine Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation übermittelt.

Ihre Daten werden solange verarbeitet, solange Ihre Mitgliedschaft aufrecht ist bzw. solange noch Ansprüche aus der Mitgliedschaft bestehen können und sofern nicht gesetzlich längere Aufbewahrungsfristen vorgeschrieben sind. Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung, Scoring, Profiling oder Vergleichbares statt.

Sie haben das Recht auf Auskunft, auf Berichtigung oder Löschung, sowie ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, auf Widerspruch und auf Datenübertragbarkeit. Im Falle einer angenommenen Unstimmigkeit des Schutzes Ihrer personenbezogener Daten haben Sie das Recht sich bei der österreichischen Datenschutzbehörde ([www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)) zu beschweren.

Verantwortlicher der Datenverarbeitung ist: Mietervereinigung, Reichsratsstraße 15, 1010 Wien, Telefonnummer: 050195

Kontaktadresse unseres Datenschutzbeauftragten ist:

[datenschutzbeauftragter@mietervereinigung.at](mailto:datenschutzbeauftragter@mietervereinigung.at)

### **Telefonische Auskünfte für Mitglieder:**

Montag - Freitag                    8.30 - 10.00 Uhr  
Dienstag - Donnerstag            14.30 - 17.00 Uhr  
Telefon 0512/582431, Fax 582431-14  
E-Mail: mv-tirol@aon.at oder tirol@mietervereinigung.at